

Společnost scanservice a.s. je předním poskytovatelem řešení a služeb v oblasti digitalizace a zpracování dokumentů, ať se jedná o zpracování formou služby či dodávku systémů „na klíč“. Je držitelem certifikátů ISO norem 9001, 14001, 27001 a 20000-1. V souladu s požadavky těchto norem společnost scanservice a.s. vybudovala integrovaný systém řízení (ISŘ) a přijala pro jeho naplňování následující politiku:

#### **Kvalita produktů a služeb**

Zajistit vysokou kvalitu všech dodávaných produktů a služeb a tím i spokojenost zákazníků je hlavním cílem ISŘ. Toho chceme dosáhnout nejen výběrem kvalitních produktů, ale i jasně popsány a efektivně řízenými procesy, vymezenými pravomocemi a odpovědnostmi jednotlivých pracovníků a informovaností všech zainteresovaných pracovníků o podmínkách poskytovaných dodávek.

#### **Bezpečnost informací**

Chráníme informační aktiva vlastní i nám svěřená, zajišťujeme důvěrnost, integritu a dostupnost informací a kontinuitu našich podnikatelských činností. Provádíme pravidelné hodnocení rizik a přijímáme opatření na jejich snižování. Dbáme na dodržování pravidel naší bezpečnostní politiky.

#### **Ochrana osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s článkem 5 odst. 1 GDPR, tzn. že dodržujeme zákonitost, korektnost a transparentnost zpracování, účelové omezení shromažďování údajů a jejich minimalizaci, přesnost zpracovávaných údajů, omezení jejich uložení na nezbytně dlouhou dobu a zajištění jejich integrity a důvěrnosti.

#### **Životní prostředí**

Při všech svých činnostech dbáme na důsledně na ochranu životního prostředí – třídíme a minimalizujeme odpad, zajišťujeme ekologickou likvidaci nebezpečného odpadu, průběžně přijímáme opatření na snižování spotřeby energií.

#### **Legislativa**

Důsledně dodržujeme legislativu ČR a snažíme se dosahovat shody s požadavky ISO norem. Shodu průběžně prověřujeme finančními a legislativními audity a zjištěné nedostatky průběžně odstraňujeme.

#### **Neustálé zlepšování**

Efektivní systém je založen na neustálém zlepšování. Zlepšování provádíme na základě nejnovějších poznatků v oblasti našich aktivit, analýz procesů, přezkoumávání stanovených cílů, zjištěných nedostatků a podnětů zaměstnanců.

#### **Vzdělávání a komunikace**

Usilujeme o maximální využití potenciálu našich zaměstnanců jejich vzděláváním a to jak interním, tak externím, informovaností o procesech, aktivitách a cílech společnosti. Podporujeme výměnu informací a dialog se zaměstnanci uvnitř společnosti s cílem využít veškeré podněty a návrhy ke zlepšení kvality našich produktů a služeb a zajištění požadované úrovně informační bezpečnosti.

Zásady této politiky jsou závazné pro všechny zaměstnance i dodavatele služeb společnosti scanservice a.s.

V Praze dne 1.4. 2018

Renata Telínová  
Předsedkyně představenstva