



# **Výroční zpráva**

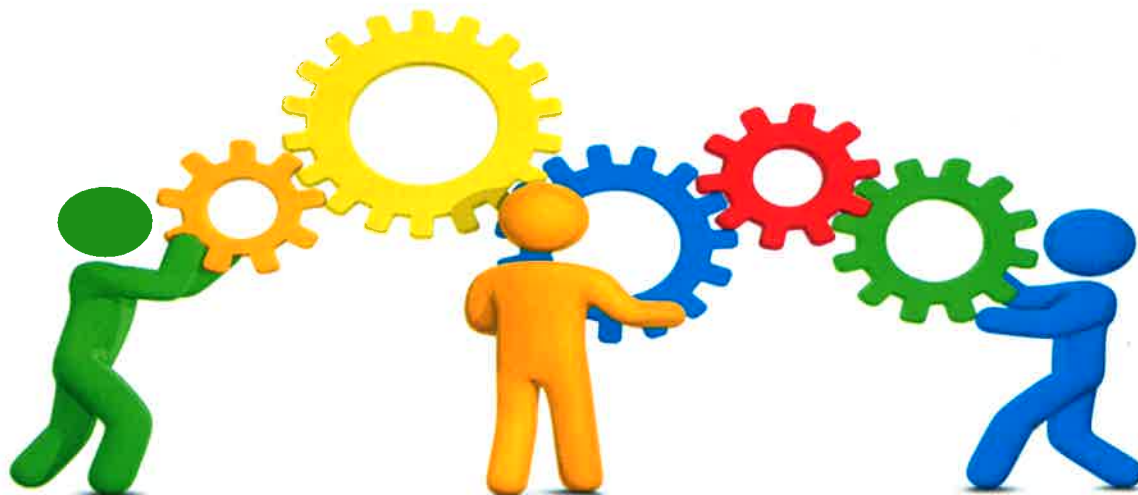
## **2015/2016**

**scanservice**



END OF ENTROPY

## Obsah



1.	Zpráva představenstva .....	3
2.	O společnosti scanservice a.s. ....	5
	2.1 Obchodní politika .....	6
	2.2 Certifikace společnosti.....	7
	2.3 Zaměstnanecká politika .....	7
	2.4 Nekomerční aktivity/charitativní projekty.....	8
	2.5 Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje.....	8
	2.6 Hlavní cíle pro hospodářský rok 2016/2017 .....	9
3.	Ostatní informace .....	11
4.	Identifikační údaje .....	12
5.	Zpráva o vztazích .....	13
6.	Prohlášení představenstva .....	14



## 1. Zpráva představenstva

Výroční zpráva, kterou právě otevíráte, ukazuje rozsah naší práce za uplynulý rok. Byl to rok bohatý na více i méně významné události a který lze navzdory poklesu tržeb způsobenému posunem několika projektů kvalifikovat jako úspěšný.

Uplynulý rok znamenal mezník v životě společnosti a to dosažení „plnoletosti“ (společnost scanservice a.s. byla založena v únoru 1998). Jsme tedy dospělou společností, která má za sebou úskalí prvních 18ti let a začínáme další etapu, kdy budeme tvrdě pracovat na tom, aby i další roky byly stejně úspěšné jako naše období dospívání.

Přestože hospodářské výsledky společnosti zaznamenaly oproti předchozímu období dílčí pokles, nadále si držíme své významné místo na trhu a naše podnikatelské aktivity jsou na stabilně dobré úrovni. Naše podnikání stojí na dlouholetých pozitivních vztazích jak s našimi zákazníky, tak i s dodavateli. Systematicky pracujeme na racionalizaci vnitřní organizace, zvyšování produktivity práce a efektivity řízení a snažíme se operativně přizpůsobovat jak změnám na trhu i v podnikatelském prostředí.

Naplňování stanovených cílů naší strategie a obchodní politiky prokazují zdravý směr a předpokládáme, že povedou k pozitivnímu vývoji hospodaření scanservice.

Projekty a zakázky, které se významně podílely na dosažených výsledcích, byly zejména:

V oblasti dokumentové digitalizace se mimo stabilních (JNJ, Uniqua, MetLife, Clearstrem aj.) či dlouhodobých (LeasePlan, MČ Praha 10, KHC Prague, AXA aj.) projektů jednalo zejména o zpracování dokumentů nově pro klienty: KB a.s., E.o.N, Siemens aj. Tyto projekty přesahují i do HR 2016/2017.

Druhé pololetí našeho hospodářského roku bylo bohužel poznamenáno ukončením spolupráce s naším mnohaletým klientem Citibank, které nastalo na základě změny v organizační struktuře uvnitř této finanční instituce resp. zrušením části jejich obchodních aktivit, na něž byla naše spolupráce navázána.

V oblasti knižní digitalizace se pak pokračovalo ve zpracování fotografií z archivů rakouského časopisu Kurier a před koncem hospodářského roku byly započaty práce na úspěšně vysoutěžené zakázce - digitalizace knih a periodik Vojenského historického ústavu.

Tradičně významný podíl na našich tržbách byl i v minulém roce tvořen prodejem HW a SW. Největší zakázkou v této části našeho podnikání byla dodávka pro obnovu digitalizačního HW a SW našemu mnohaletému klientovi České poště. Dodávky velkého množství skenovací techniky, především skenerů firmy Kodak, jichž jsme v ČR výhradním distributorem, se v minulém roce uskutečnily jak napřímo našim zákazníkům

tak i prostřednictvím našich stabilních dlouholetých partnerů (Elo Philips, Konica Minolta a Dileris).

V oblasti Professional Services to byly především upgrady eFlow, tedy přechod na novou verzi dodaného SW, pro Českou poštu a Stavební spořitelnu ČS. Ve spolupráci s naším dodavatelem SW společností Top Image Systems došlo k implementaci řešení ePortal pro zahraničního zákazníka VW a pro jednoho z našich klíčových klientů, společnost JNJ Global Business Services, jsme vyvinuli vlastními silami SW produkt ScanCollector pro zpracování faktur došlých mailem. V průběhu roku došlo i na zpracování změnových požadavků pro řadu našich dalších klientů. Kontinuálně se také pokračovalo na vývoji unikátních software, které obchodně i ekonomicky zhodnocují nabízené služby a současně přináší zákazníkovi vyšší kvalitu.

Pozadu jsme nezůstali ani při prezentaci naší společnosti. Opět jsme se účastnili několika odborně zaměřených akcí – vlastní prezentaci jsme měli na konferenci SAP Forum i na konferenci center sdílených služeb - ABSL, workshop jsme uspořádali na konferenci Knihovny současnosti v Olomouci a další workshopy proběhly pro naše partnery i v Praze.

Značná část zisku z předchozích období byla opět investována do modernizace provozů a zvyšování kvalifikace našich pracovníků. S ohledem na naši strategii růstu dále rozvíjíme IT infrastrukturu v souladu se stále se zvyšujícími požadavky zákazníků na auditovatelnost jednotlivých kroků zpracování, bezpečnost zpracování a havarijní plánování.

Stejně jako v letech minulých prošla společnost scanservice jak daňovým tak i recertifikačními audity ISO, ve kterých jsme úspěšně obstáli.

Za zmínku jistě stojí i historicky nejlepší výsledek ve vyhodnocení ankety Českých 100 NEJ, kdy se scanservice umístil na 30. místě!



## 2. O společnosti scanservice a.s.

Společnost scanservice a.s., kterou Vám tímto představujeme, byla založena v roce 1998. Společnost se zabývá poskytováním služeb v oblasti digitalizace dokumentů, ať už se jedná o zpracování na zakázku formou služby či dodávku systému pro digitalizaci dokumentů „na klíč“. Základní vizí, se kterou byla společnost scanservice založena, je „vnášet uspořádání do chaosu dokumentů“. Tato vize se také ve formě hesla „End of entropy“ stala od konce roku 2002 součástí loga společnosti scanservice a.s.

Společnost scanservice a.s. byla do konce roku (ještě jako společnost s ručením omezeným) 2004 členem nadnárodní skupiny Eastbridge Group se sídlem v Belgii. Na přelomu let 2004-2005 došlo ke změně vlastnické struktury a majoritním vlastníkem společnosti scanservice, spol. s r.o. se stala paní Renata Telínová, která zároveň vykonávala funkci jednatelky. V prosinci roku 2006 došlo k transformaci na akciovou společnost a od jejího počátku vykonává funkci předsedkyně představenstva paní Renata Telínová.

V roce 2012 byla uskutečněna přeshraniční fúze sloučením slovenské akciové společnosti scanservice Slovakia a.s. s nástupnickou společností scanservice a.s.

Společnost má v zaknihované podobě 20 ks kmenových akcií na jméno, které jsou se souhlasem představenstva volně převoditelné mezi akcionáři společnosti.

Společnost scanservice a.s.:

- poskytuje služby v oblasti digitalizace dokumentových archivů, business dokumentů, knih, periodik a speciálních formátů
- dodává a implementuje systémy pro automatizované zpracování dokumentů na území České a Slovenské republiky
- dodává skenery dokumentové, knižní a SW pro skenování dokumentů, vytěžování jejich obsahu a další zpracování
- zajišťuje záruční i pozáruční servis a podporu hardware i software.

Narůstající nároky na kvalitu dodávaných služeb, produktů a s tím spojenou kvalitu poskytovaných služeb se vedení společnosti rozhodlo řešit zlepšením řízení společnosti, a to zavedením integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001.



Jsme autorizovaným distributorem dokumentových skenerů a skenovacích software značky Kodak Alaris pro Českou a Slovenskou republiku. Jsme rovněž držitelem výhradního autorizovaného servisu těchto produktů v ČR i SR. Současně jsme autorizovaným distributorem SW licencí společnosti Top Image Systems pro Českou a Slovenskou republiku včetně veškeré údržby a podpory jejich produktů.

## 2.1 Obchodní politika

Základní obrysy obchodní politiky společnosti se pro rok 2017 výrazně nemění.

Model naší obchodní politiky funguje už řadu let a my vidíme, že i v této kontinuitě je velká hodnota pro klienty. Základní stavba obchodní politiky tedy zůstává stejná. Jasným trendem a silnou stránkou společnosti scanservice, a to i ve srovnání s konkurencí, je BPO (Business Process Outsourcing), především pak projekty denního zpracování příchozích dokumentů s definovanými dobami odeslání zpracovaných obrazů a dat.

Oslovení tzv. Center sdílených služeb s cílem prosazení se s našimi produkty u nadnárodních společností, které budováním těchto center sjednocují své procesy v jednom místě (např. v rámci střední Evropy) – je dalším strategickým a obchodním záměrem společnosti, který preferujeme. Zvyšování efektivity procesů při současném snižování nákladů je ekonomickým trendem ve všech oblastech a digitalizace papírových dokumentů k tomu velkou měrou přispívá. Nová řešení se tak stávají součástí firemní strategie řízení informací a procesů.

A protože, jak již bylo v úvodní Zprávě představenstva zmíněno, jsme společností plnoletou, dospělou a tedy i zodpovědnou, diverzifikujeme rizika naší činnosti a rozvíjíme aktivity ve více oblastech z hlediska nabídky produktů a služeb při současném předvídání požadavků a vývojových trendů trhu.

Ve snaze o udržení vysoké kvality dává společnost ve své obchodní politice přednost komplexnosti poskytovaných služeb, počínaje analýzou řešené problematiky, organizací tvorby projektu, dodávkou veškerého potřebného vybavení a konče dlouhodobou údržbou a případným dalším rozšiřováním projektu.



## 2.2 Certifikace společnosti

Společnost splňuje a v mnohém překračuje požadavky norem ISO 9001, ISO 27001 a ISO 14001, dle kterých byl ve scanservice zaveden integrovaný systém řízení a pro které je již mnoho let certifikovaná.

Pravidelně každý rok probíhají dohledové resp. jednou za 3 roky recertifikační audity, které prověřují, nejen zda společnost plní všechny závazky z držení certifikátů vyplývající, ale i zda ve společnosti v souladu s principy ISO 9001 probíhá proces neustálého zlepšování.

Kromě dohledových a recertifikačních auditů probíhá 2 x ročně interní audit, který pro nás zajišťuje konzultační firma SUSS Consulting.



## 2.3 Zaměstnanecká politika

Zajištění kvalifikovaných zaměstnanců, kteří ovládají patřičné pracovní postupy a jsou připraveni prohlubovat a zvyšovat svoji kvalifikaci, je nezbytným předpokladem úspěšnosti společnosti. Vedení společnosti si uvědomuje nutnost patřičné motivace, a proto považuje dlouhodobý rozvoj svých pracovníků za jeden z důležitých cílů úspěšné společnosti. Rovněž interní výběrová řízení na volné pozice v rámci firmy jsou signálem, že vlastní zaměstnanci, kteří již osvědčili své kvality, mohou být značným přínosem i pro společnost samotnou.

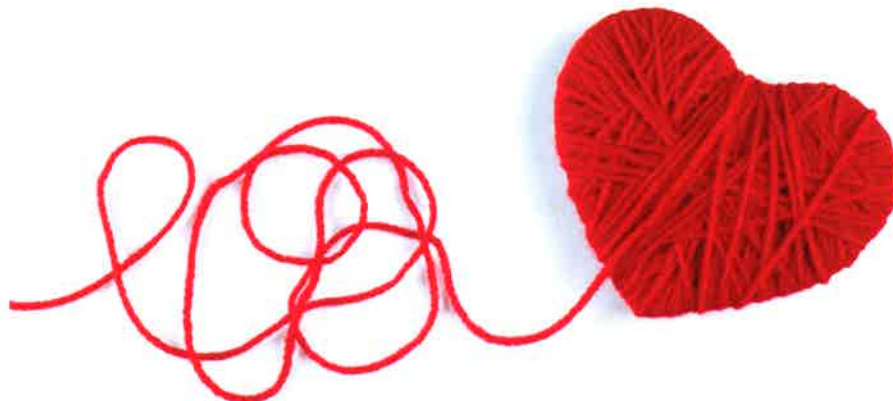


Motivace zaměstnanců je pokládána za rozhodující v jejich pracovním chování. Jednotlivci i pracovní týmy jsou podněcováni k vyšší aktivitě, výkonnosti, iniciativě a kvalitě práce. Součástí firemní kultury je však i kvalitní pracovní prostředí, podpora komunikace a mezilidských vztahů i systém zaměstnaneckých benefitů. Investovat do motivačních programů pro zaměstnance je součástí budování pozitivní zaměstnanecké image a současně přispívá ke kvalitním pracovním výkonům a loajalitě zaměstnanců.

#### 2.4 Nekomerční aktivity/charitativní projekty

Svým partnerstvím a podporou neziskových aktivit se jako každý rok společnost prezentovala v roli filantropa, kdy se o část svého zisku dělí s potřebnými a přispívá na nekomerční aktivity.

Dlouhodobým se již stalo financování speciálního zdravotního polohovacího lůžka jako dar zdravotně postiženému. Mezi další patří podpora v oblasti kultury i sportu.



#### 2.5 Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

Již mnoho let probíhá ve společnosti kontinuálně vývoj vlastních, nových a modernějších SW nástrojů a produktů, který pokračoval i v tomto hospodářském roce. Výsledkem jsou SW aplikace ScanLog, ScanIndex, ScanBus, Scan4Invoice, Scan4Book a ScanCollector, jejichž cílem je komfortnější a efektivnější zpracování digitalizačních zakázek.



Všechny vývojové práce a jejich výsledky jsou orientovány na konkrétní následné využití v projektech a zakázkách, jak zpracovávaných v našich prostorech tak i jako součást komplexních SW řešení prodávaných našim zákazníkům.



## 2.6 Hlavní cíle pro hospodářský rok 2016/2017

Základním smyslem a současně hlavním cílem každé organizace je dosažení žádoucích výsledků, měřených především ekonomickými ukazateli rentability. Aby tento záměr byl naplněn, je nezbytné:

- Uspokojovat požadavky zákazníků cíleným zvyšováním technické úrovně našich produktů a služeb.
- Rozvíjet svoji pozici kvalitní, stabilní a prosperující firmy.
- Spolupracovat s perspektivními a seriózními obchodními partnery.
- Stále motivovat zaměstnance k aktivní účasti na realizaci zakázek.

Má-li cíl být vodítkem pro dosažení žádoucích výsledků, je nutné, aby jeho specifikace byla co nejsrozumitelnější. Vedení společnosti si v souladu se svou strategií pravidelně vytýčí cíle na následující období, seznámí s nimi všechny zaměstnance a průběžně kontroluje a hodnotí jejich plnění.



Na hospodářský rok 2016/2017 jsou stanoveny a představenstvem společnosti schváleny cíle se zaměřením na:

- zajištění Business Continuity
- vlastní vývojové produkty, jejich rozvoj a využití v nových zakázkách
- nabídku perspektivních a supportem zabezpečených produktů třetích stran
- zjednodušení určených interních činností - nastavení jejich automatizace
- stabilizaci pracovníků

Představenstvo společnosti je přesvědčeno, že aktivity právě ukončeného roku přispějí k pozitivnímu vývoji hospodaření společnosti v dalších obdobích a povedou nadále k udržitelnému rozvoji obchodních aktivit a obhájení pozice na tuzemském trhu. Úspěšný příběh scanservice stále pokračuje!

### 3. Ostatní informace

Ochrana životního prostředí patří k důležitým principům společnosti scanservice a.s. Ve firmě je zaveden systém environmentálního managementu, v jehož duchu uplatňujeme preventivní přístup při ochraně životního prostředí. Dle analýzy možných dopadů činnosti společnosti scanservice a.s. na životní prostředí a následného vyhodnocení je pravidelně zjišťováno, že podnikáme způsobem šetrným k životnímu prostředí a současně dodržujeme veškeré zákony, předpisy a normy týkající se ochrany životního prostředí. Všichni zaměstnanci a vedení společnosti byli informováni a připojili se k úsilí na ochranu životního prostředí. Společnost má nastaveno třídění papírového odpadu i plastu, neprodukuje nebezpečný odpad a své aktivity uskutečňuje s ohledem na energetickou efektivitu. Dodržuje veškeré povinnosti plynoucí z pracovněprávních předpisů, povinnosti zaměstnanců jsou stanoveny pracovní smlouvou, popisem funkce, organizační strukturou, vnitřními předpisy a zákoníkem práce vč. souvisejících právních předpisů.



Po rozvahovém dni tj. po 31. srpnu 2016 nenastaly žádné významné události a nejsou známy žádné skutečnosti, které by zásadním způsobem ovlivnily činnost společnosti, její účetní závěrku a které by bylo třeba zveřejnit ve výroční zprávě.

Ve společnosti není založena odborová organizace, veškerá zákonná ustanovení v oblasti pracovně právních vztahů jsou dodržována.

Společnost také nemá žádnou organizační složku v zahraničí.

## 4. Identifikační údaje

Obchodní jméno	scanservice a. s.
Sídlo společnosti	Náchodská 2397/23, 193 00 Praha 9
Telefon	+420 267 009 911
IČO	25648101
DIČ	CZ25648101
Zapsaná	v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 11425
Osoby oprávněné jednat jménem společnosti	Renata Telínová, předsedkyně představenstva ing. Milan Zajíček, člen představenstva
Způsob jednání	za představenstvo jedná navenek samostatně předsedkyně anebo člen představenstva
Předmět podnikání	Činnosti související se zpracováním dat a hostingem - výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení - činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence - výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona



## 5. Zpráva o vztazích

Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou (propojenými osobami) za účetní období od 1.9.2015 do 31.8.2016.

Tato zpráva je vyhotovena dle ZOK č. 90/2012 Sb. statutárním orgánem společnosti

Ve vztahu ke společnosti jako ovládané osobě je jediná ovládající osoba. Ovládanou osobou je akciová společnost scanservice, ovládající osobou je většinový akcionář.


V účetním období od 1.9.2015 do 31.8.2016 jsou platná následující smluvní ujednání mezi ovládající a ovládanou osobou:

- Smlouva o výkonu funkce člena představenstva uzavřená podle § 59 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) dne 18.6.2014.

Žádné další smlouvy mezi ovládající a ovládanou osobou nebyly uzavřeny. Ovládané osobě nevznikla žádná újma. V zájmu nebo na popud těchto osob nebyly učiněny jiné právní úkony ani opatření, která by byla přijata nebo uskutečněna ovládanou osobou. Ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou neplynuly žádné osobě ani výhody ani nevýhody a pro ovládanou osobu neplynula žádná rizika.

V Praze dne 3.2.2017

Za ovládanou osobu:



**Renata Telínová**  
předsedkyně představenstva

## **6. Prohlášení představenstva**

Představenstvo společnosti scanservice a. s.:

Renata Telínová, předsedkyně představenstva  
Ing. Milan Zajíček, člen představenstva

**prohlašují, že údaje uvedené ve výroční zprávě odpovídají skutečnosti a žádné podstatné okolnosti, které by mohly ovlivnit přesné a správné posouzení společnosti scanservice a. s. nebyly vynechány.**

V Praze dne 3.2.2017



.....  
**Renata Telínová**  
předsedkyně představenstva



.....  
**Ing. Milan Zajíček**  
člen představenstva